

## ما هي أفضل طريقة للتواصل مع مكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG؟

### القائمة المرجعية

هل واجهت موقفاً وُلد لديك الانطباع بأنك قد تعرّضت للتمييز بسبب هويتك العرقية، جنسك، إعاقتك، دينك أو ميولك الجنسية؟ ولا تريد تقبل هذا الموقف ومُصمم على رفع دعوى قضائية؟

الرجاء الاطلاع على القائمة المرجعية الخاصة بمكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG قبل الاتصال بنا؟

1. ان لا يكن قد مرّ على الموقف الذي واجهته أكثر من 4 أسابيع.
2. لديك دليل يُثبت حادثة التمييز ضدك (تصريحات الشهود مفيدة أيضاً).
3. قد قُمت بالتواصل مع مكتب مكافحة التمييز (شريطة أن يتواجد في منطقتك).
4. قد اطلعت على الموقع الإلكتروني لمكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG وتعرفت على الشروط التي يقوم من خلالها المكتب بتقديم الدعم القانوني.

إذا تمكنت من تأكيد النقاط المذكورة سابقاً، فهذا هو الوقت المناسب للاتصال بمكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG؟

عليك الاتصال بنا ثم:

- وصف حالتك باختصار.
- تقديم معلومات مثل من هو الشخص الذي كان عرضة للتمييز، متى وأين.
- قَم بعرض الموقف الذي افترضت على أساسه بأنك قد تعرّضت للتمييز بسبب هويتك العرقية، جنسك، إعاقتك، عمرك، انتمائك الديني أو ميولك الجنسية.
- ارسال نسخة عن الدليل.
- تقييم في ما إذا كنت تملك تأمين النفقات القانونية، عضو في اتحاد ما أو يحق لك الحصول على المساعدة القانونية.

سنقوم في مكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG بالنظر في ما إذا كان بإمكاننا دعم قضيتك وفقاً لمعايير الاختيار الداخلية، وستستلم الرد بخصوص ذلك في غضون اسبوعين. إذا ما وافق المكتب على تقديم الدعم لقضيتك، سيتم استحقاق القضية لك دون تكلفة بغض النظر عن عما إذا كان الحكم في القضية لصالحك أم لا.

إذا تولى مكتب تطبيق المساواة في المعاملة BUG تقديم الدعم لقضيتك، سيطلب منك توقيع اتفاقية تعاون سيوضع فيها شروط التعاون، علماً بأنك ستكون مُلزم بهذه الشروط طيلة فترة تقديم الدعم. إذا كنت غير قادر أو لم تعد ترغب في فعل ذلك، سيطلب منك إعادة التكاليف التي تحملناها من أجل قضيتك.